

Welkom bij de training
'Zó los je zorgverzekeringsschulden op!'

Herman van 't Land

herman@zorgverzekeringslijn.nl

Voordat we beginnen

- Duur
- Je camera aan? Graag!
- Vragen? Vragen!
- Hand-out & certificaat worden nagestuurd

Expertisecentrum Zorgverzekeringslijn

- Wij geven onafhankelijk advies en praktische tips voor het oplossen van financiële zorgverzekeringsproblemen
- Wij leggen uit hoe de Zorgverzekeringswet in elkaar zit en welke rechten en plichten (on)verzekerden hebben
- Dienstverlening is gratis voor consumenten en hulpverleners



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Checklist

Na deze training weet je:

- Wat is de verzekerings- en premieplicht
- Gevolgen van het niet betalen van de premie
- Hoe je jouw client ondersteunt bij afmelding CAK
- Dekking zorgverzekering bij schulden
- Onverzekerd / Subsidieregelingen
- De aandachtspunten bij detentie
- Hoe je gebruik maakt van onze dienst

Test je kennis: wie betaalt de ziekenhuiskosten?

- 1 juli 2023: Samira is bevallen van een dochter
 - 2 juli 2023: Aangifte geboorte gedaan bij gemeente
 - 1-3 juli 2023: Kindje heeft in een couveuse gelegen
 - 7 december 2023: Ouders ontvangen rekening ziekenhuis kindje van € 4185,=
 - 7 december 2023: Bellen direct zorgverzekeraar. Kindje blijkt niet te zijn aangemeld
 - 7 december 2023: Zorgverzekeraar schrijft het kindje diezelfde dag in.
- A. De zorgverzekeraar vergoedt alles
- B. De ouders moeten de kosten zelf betalen

Test je kennis: wie betaalt de ziekenhuiskosten?

- 1 juli 2023: Samira is bevallen van een dochter
- 2 juli 2023: Aangifte geboorte gedaan bij gemeente
- 1-3 juli 2023: Kindje heeft in een couveuse gelegen
- 7 december 2023: Ouders ontvangen rekening ziekenhuis kindje van € 4185,=
- 7 december 2023: Bellen direct zorgverzekeraar. Kindje blijkt niet te zijn aangemeld
- 7 december 2023: Zorgverzekeraar schrijft het kindje diezelfde dag in

A. ~~De zorgverzekeraar vergoedt alles~~

B. De ouders moeten de kosten zelf betalen

Verzekerings- en premieplicht

Verzekeringsplicht

Iedereen die in Nederland woont of werkt is verplicht om een zorgverzekering te hebben.

- Er zijn uitzonderingen (bijv. internationale studenten)
- Gemoedsbezwaarden
- Twijfel? Laat de SVB (Sociale Verzekeringsbank) beoordelen!
- Zorgverzekering afsluiten binnen 4 maanden na ontstaan plicht



Geen zorgverzekering afgesloten?



GEEN ZORGVERZEKERING BINNEN 3 MAANDEN?
Cliënt ontvangt de eerste boete van €496,74



AMBTSHALVE VERZEKERD VIA CAK
Maandelijkse kosten voor de basisverzekering: € 165,58



CLIËNT ONTVANGT BRIEF VAN CAK
Cliënt heeft vervolgens 3 maanden de tijd om een zorgverzekering af te sluiten



3 MAANDEN LATER NOG GEEN ZORGVERZEKERING?
Cliënt ontvangt de tweede boete van €496,74.



NA 12 MAANDEN BETALEN AAN ZORGVERZEKERAAR
Overstappen mogelijk in overstapseizoen

Premieplicht

Geldt voor de basisverzekering.

- Voor iedereen vanaf 18 jaar
- Verzekeringsplicht is niet gelijk aan premieplicht
- Verschil verzekeringnemer (degene die de polis afsluit) en verzekerde (degene die op de polis staat)
- Verzekeringnemer verantwoordelijk voor premiebetaling
- Er zijn uitzonderingen

Kennisvraag

Jonas is 17 jaar. Woont in Duitsland maar studeert in Enschede. Hij heeft sinds 1 februari 2024 een bijbaan in Nederland.

Moet hij een Nederlandse zorgverzekering aanvragen?

A. Ja

B. Nee

Kennisvraag

Jonas is 17 jaar. Woont in Duitsland maar studeert in Enschede. Hij heeft sinds 1 februari 2024 een bijbaan in Nederland.

Moet hij een Nederlandse zorgverzekering aanvragen?

A. Ja Jonas kan als 17 jarige zelf geen zorgverzekering aanvragen. Een van zijn ouders moet dan verzekeringnemer worden. Jonas wordt alleen verzekerde. En hoeft als 17-jarige nog geen premie te betalen voor de basisverzekering .

~~B. Nee~~

Checklist

Na deze training weet je:

- Wat is de verzekerings- en premieplicht
- Gevolgen van het niet betalen van de premie
- Hoe je jouw client ondersteunt bij afmelding CAK
- Dekking zorgverzekering bij schulden
- Onverzekerd / Subsidieregelingen
- De aandachtspunten bij detentie
- Hoe je gebruik maakt van onze dienst

Zorgverzekerings schulden

Omvang premieachterstand

Verstuurde tweede- en vierdemaandsbrieven in 2022

Tweedemaandsbrieven:	401.520
Vierdemaandsbrieven:	101.130

Wanbetalers in...

Nederland

Premieplichtige inwoners:

14.090.666

Aantal wanbetalers per 31 december 2023

178.916

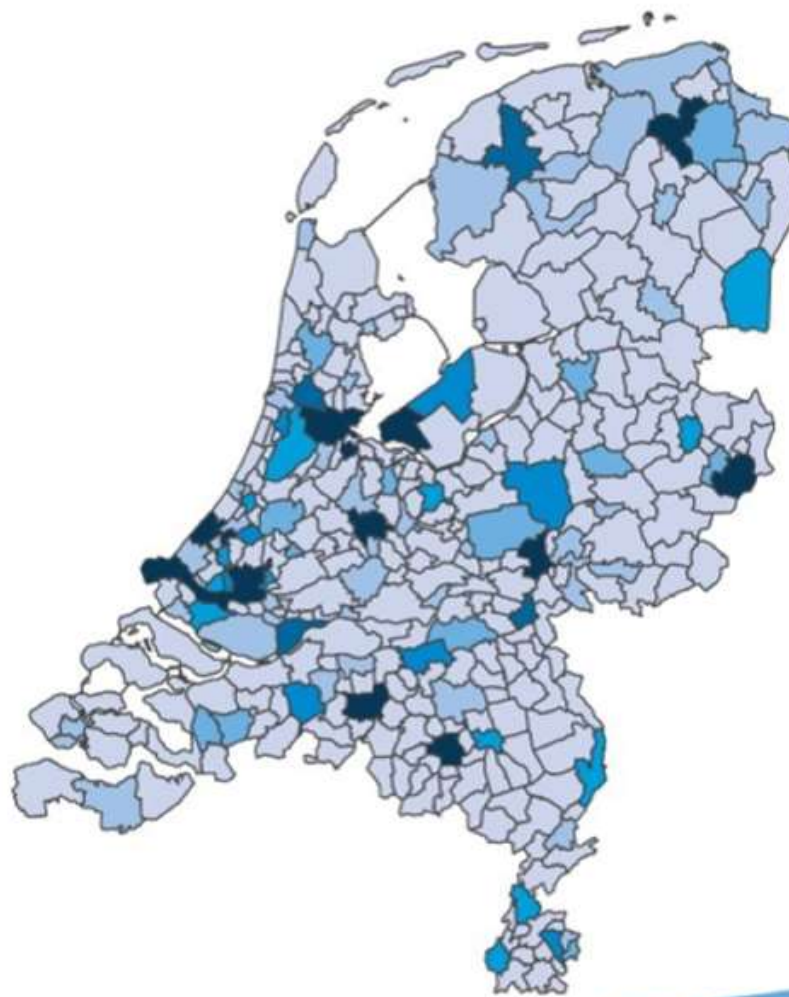
Dat is

1,2%

Vershil ten opzichte van 2022

+8.375 (+4,9%)

(verschil in aantal en percentage)



Vroegsignalering gemeente

Achterstanden bij huur, water, energie en zorgverzekeraars.

- Geven een signaal bij betalingsachterstanden
- Gemeente krijgt mensen tijdig in beeld
- Op elk signaal moet gemeente reageren
- Iemand mag de hulp van de gemeente wel weigeren

Herkennen van schulden

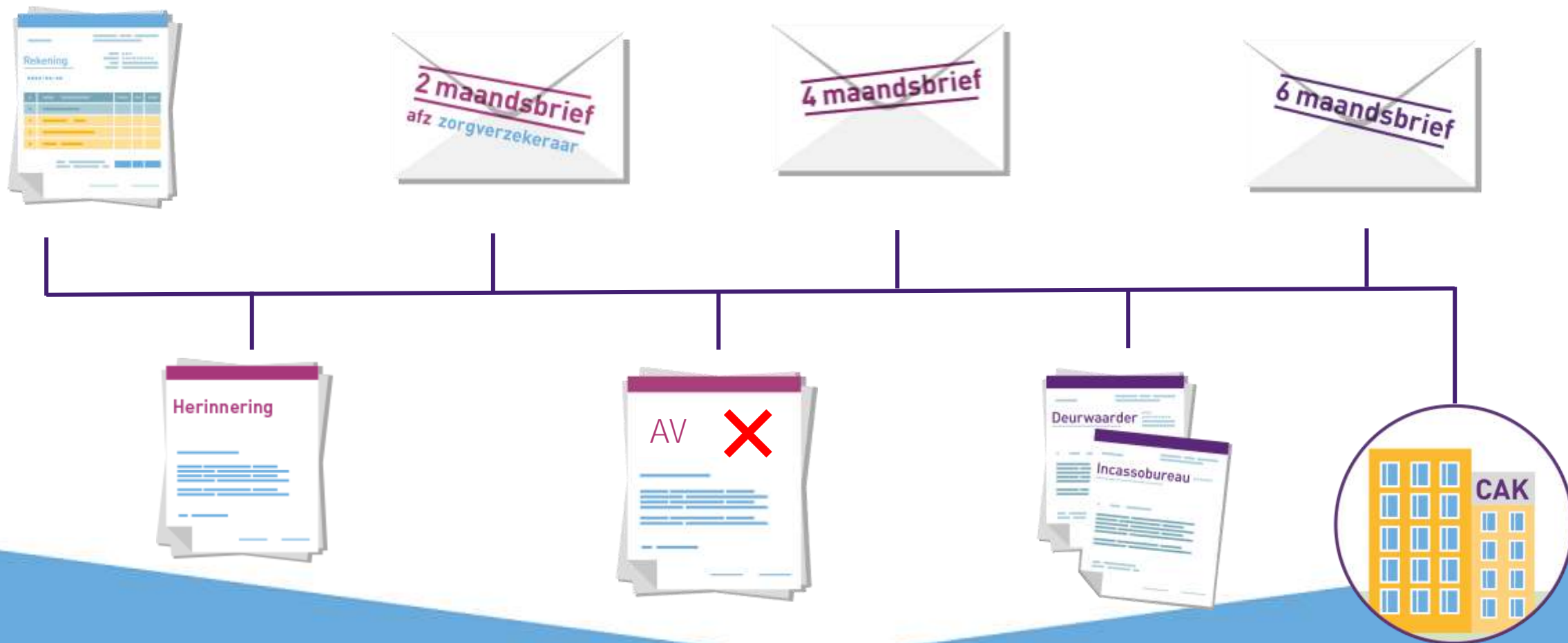
Waaraan herken jij zorgverzekerings schulden?

Herkennen van schulden

- Veel (ongeopende) brieven
- Nieuw polis blad
- Incassobureaus of deurwaarders
- Inhouding van € 175,20
- Geen zorgtoeslag op rekening
- Betaalverzoek van CJIB
- Zorgmijding

Gevolgen van niet betalen premie

Incassoproces en signalen



Checklist

Na deze training weet je:

- Wat is de verzekerings- en premieplicht
- Gevolgen van het niet betalen van de premie
- Hoe je jouw client ondersteunt bij afmelding CAK
- Dekking zorgverzekering bij schulden
- Onverzekerd / Subsidieregelingen
- De aandachtspunten bij detentie
- Hoe je gebruik maakt van onze dienst

Wanbetalersregeling

Aanmelding CAK

Betaling bestuursrechtelijke premie!

- € 175,20
- Geen aflossing!
- Geen aanvullende verzekering

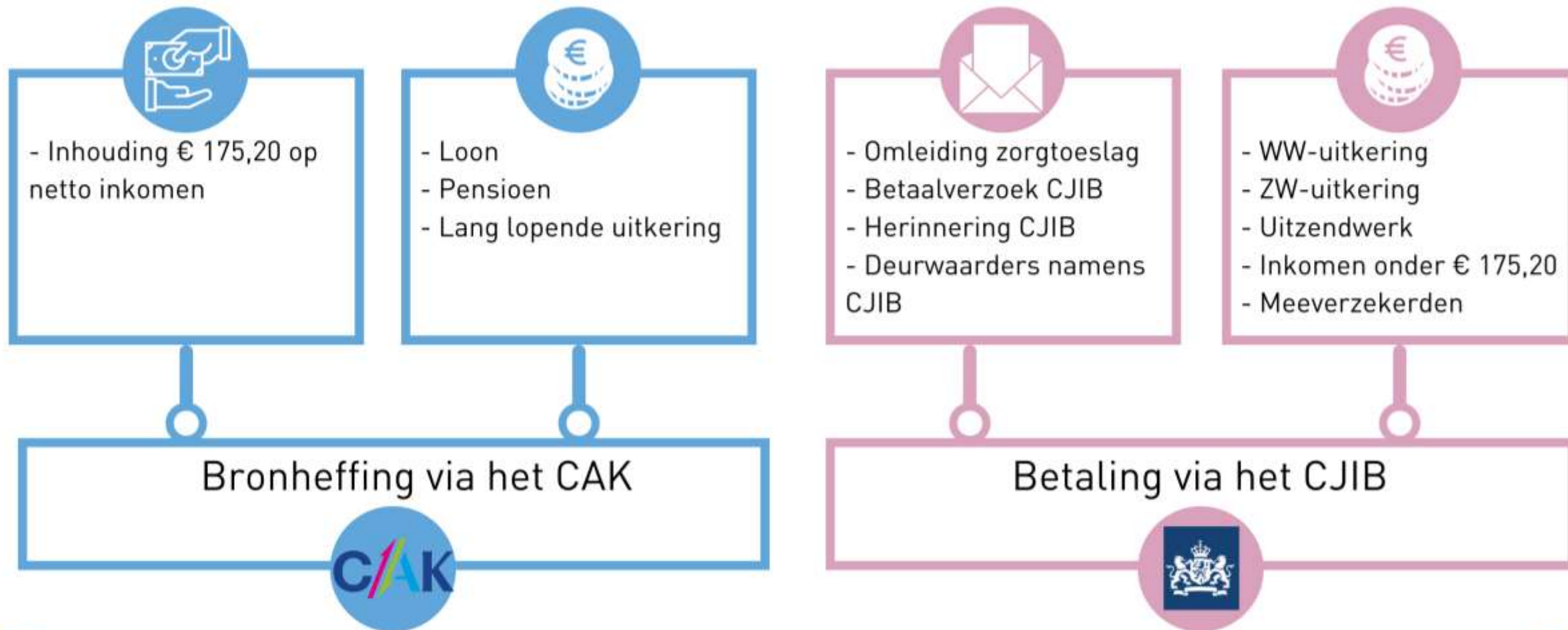


Centraal Justitieel Incassobureau
Ministerie van Justitie en Veiligheid



Dienst Toeslagen
Ministerie van Financiën

Aanmelding CAK

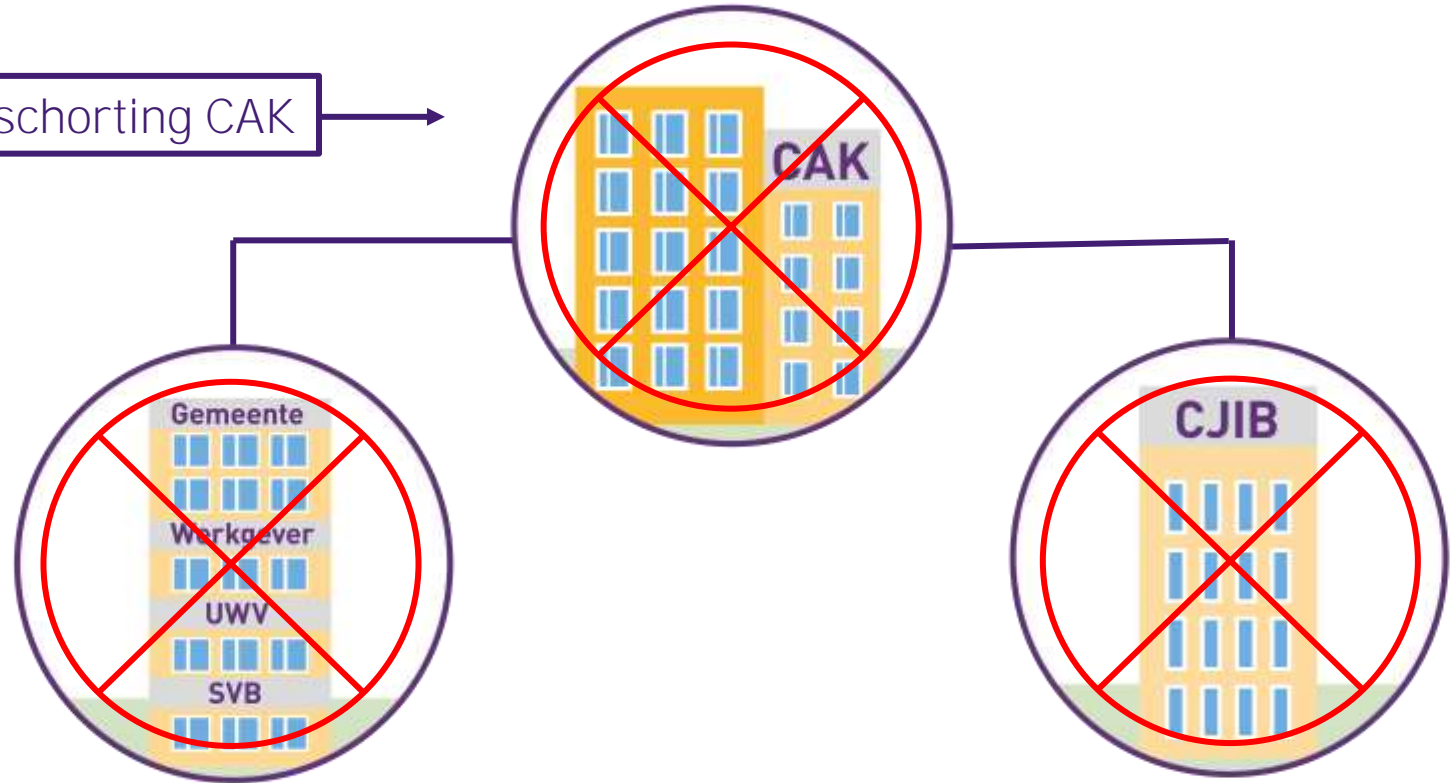


Opschorting en afmelding CAK

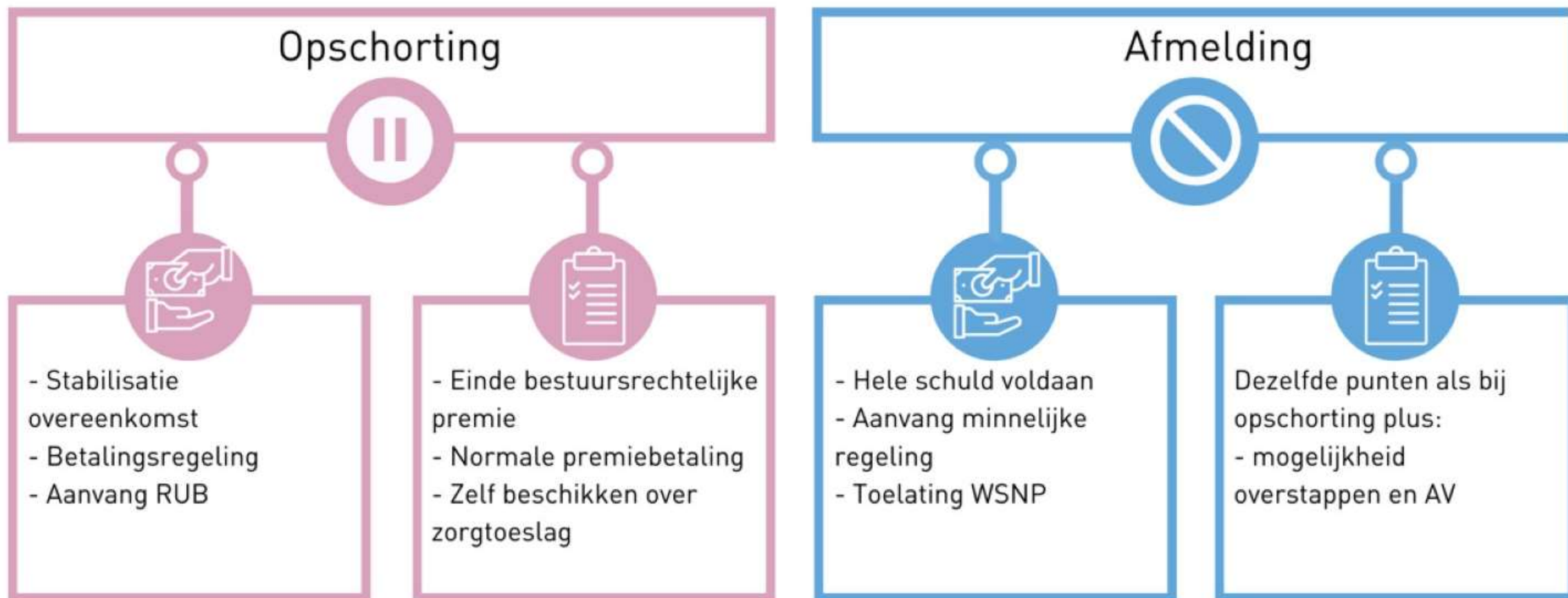
Opschorting en afmelding CAK



opschorting CAK →



Opschorting en afmelding CAK



Wat is een goede betalingsregeling?



Wat is een goede betalingsregeling?

- Maak overzicht totale betalingsachterstand
 - Zet inkomsten en uitgaven op een rij
 - Bereken wat iemand echt kan aflossen
 - Doe voorstel en vraag om schriftelijke reactie
 - Betaal eerste termijn vast
-
- Let op: Beide partijen moeten akkoord gaan!

Checklist

Na deze training weet je:

- Wat is de verzekerings- en premieplicht
- Gevolgen van het niet betalen van de premie
- Hoe je jouw client ondersteunt bij afmelding CAK
- Dekking zorgverzekering bij schulden
- Onverzekerd / Subsidieregelingen
- De aandachtspunten bij detentie
- Hoe je gebruik maakt van onze dienst

Gevolgen schulden op dekking

Gevolgen premieschulden

Je blijft verzekerd voor de basisverzekering.

- Beëindiging aanvullende verzekering
- Overstappen niet mogelijk bij premieachterstand
(Geldt voor verzekeringnemer, niet verzekerde)
- Soms toegang tot gemeentepolis

Dekking basisverzekering

Volwassene

- Verplicht eigen risico
- Geen fysiotherapie
- Geen tandartskosten

Kind < 18 jaar

- Geen verplicht eigen risico
- Wel fysiotherapie
- Wel tandartskosten
- Geen orthodontie

- Huisarts (huisartsenpost) valt niet onder eigen risico!



Irma staat bij haar man op de polis.
Haar man is verzekeringnemer.
Door een premieachterstand is er
geen aanvullende verzekering meer.
Irma is door de huisarts
doorverwezen naar de
fysiotherapeut.



Wat nu?



- Polis splitsen
- Per 1e van de nieuwe maand eigen verzekering plus aanvullende verzekering
- Overstappen naar andere zorgverzekeraar, evt. gemeente pakket

Tips ter voorkoming nieuwe zorgschulden

- Polissplitsing
- Aanvullende verzekering afsluiten bij andere zorgverzekeraar
- Overstap naar collectiviteit minima gemeente
- Eigen risico gespreid betalen
- Let jaarlijks op gecontracteerde zorgverleners bij natura of combi polis
- Andere voorliggende voorzieningen van gemeente of lokale stichtingen

Checklist

Na deze training weet je:

- Wat is de verzekerings- en premieplicht
- Gevolgen van het niet betalen van de premie
- Hoe je jouw client ondersteunt bij afmelding CAK
- Dekking zorgverzekering bij schulden
- Onverzekerd / Subsidieregelingen
- De aandachtspunten bij detentie
- Hoe je gebruik maakt van onze dienst

Onverzekerd

Piet werkt in Nederland. Sinds de scheiding woont hij tijdelijk op een vakantiepark. Piet kan zich hier niet officieel inschrijven.

Hij gaat naar de huisarts met buikklachten. De huisarts vertelt hem dat hij niet meer verzekerd is.



Hoe kan het dat Piet niet meer verzekerd is?

1. Ontbreken registratie Basisregistratie Personen of adres in onderzoek (BRP gemeente).
2. Gereede twijfel verzekeringsplicht zorgverzekeraar.
 - Brief naar (BRP) adres.
 - Uitschrijving bij geen reactie of geen verzekeringsplicht.

Gerede twijfel verzekeringsplicht

Signalen:

- Post komt retour (“verhuisd”, “woont hier niet”)
- In BRP indicaties die twifelen aan ingezetenschap (zoals emigratie, vertrokken onbekend waarheen, adres langer dan vier maanden in onderzoek, vervallen verblijfstatus)
- Declaraties uit buitenland gedurende langere periode

Verzekering opnieuw afsluiten

Hoe sluit je een zorgverzekering af zonder woonadres?

- Briefadres (of nieuw woonadres) registreren bij gemeente
- Loonstrook of verklaring werkgever
- Met een verklaring Wlz (Wet langdurige zorg) van SVB

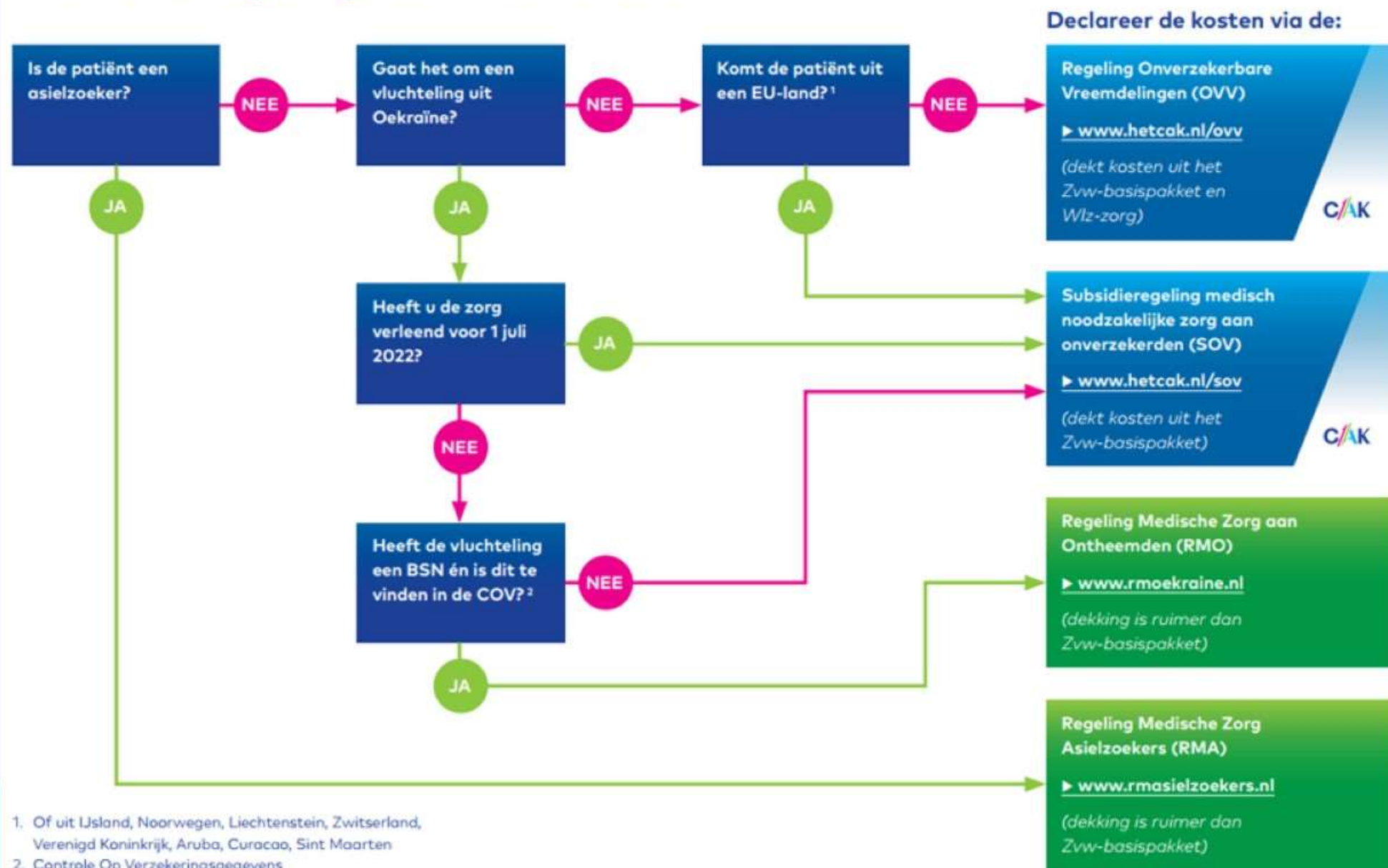
Vinden en registreren briefadres

Iedereen die rechtmatig in Nederland woont, moet ingeschreven zijn in de BRP.

- Woonadres, anders briefadres
- Gemeente is verplicht iemand in te schrijven op briefadres
- Woonadres van natuurlijk persoon
- Door gemeente aangewezen instelling, locatie
- Informeer bij jouw gemeente naar voorwaarden

Subsidieregelingen

Ik heb zorg verleend aan iemand zonder zorgverzekering. Via welke regeling kan ik declareren?



1. Of uit IJsland, Noorwegen, Liechtenstein, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk, Aruba, Curacao, Sint Maarten
2. Controle Op Verzekeringsgegevens

Checklist

Na deze training weet je:

- Wat is de verzekerings- en premieplicht
- Gevolgen van het niet betalen van de premie
- Hoe je jouw client ondersteunt bij afmelding CAK
- Dekking zorgverzekering bij schulden
- Onverzekerd / Subsidieregelingen
- De aandachtspunten bij detentie
- Hoe je gebruik maakt van onze dienst

Detentie

ZORGVERZEKERINGSLIJN

Quinten heeft 11 maanden in detentie gezeten. Bij thuiskomst liggen er brieven van zijn zorgverzekeraar, Het CAK, het CJIB en van een incassobureau.



Wat is hier gebeurd?
Hoe kan Quinten dit oplossen?

ZORGVERZEKERINGSLIJN

- Detentieverklaringen DJI
- Tijdens detentie opschorten
- Na detentie herstel
- Wijzigingen doorgeven Dienst Toeslagen

detentieloket@justid.nl

Heeft je cliënt in detentie gezeten?

Controleer of de zorgverzekering opgeschort is geweest.

- Detentieverklaringen DJI
- Tijdens detentie opschorten
- Na detentie herstel
- Wijzigingen doorgeven Dienst Toeslagen



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Checklist

Na deze training weet je:

- Wat is de verzekerings- en premieplicht
- Gevolgen van het niet betalen van de premie
- Hoe je jouw client ondersteunt bij afmelding CAK
- Dekking zorgverzekering bij schulden
- Onverzekerd / Subsidieregelingen
- De aandachtspunten bij detentie
- Hoe je gebruik maakt van onze dienst

Zorgverzekeringslijn

Onze dienstverlening

- www.zorgverzekeringslijn.nl met chat functie
- Contact via 0800 64 64 644
- info@zorgverzekeringslijn.nl
- Nieuwsbrief
- Flyermateriaal



Checklist

Na deze training weet je:

- Wat is de verzekerings- en premieplicht
- Gevolgen van het niet betalen van de premie
- Hoe je jouw client ondersteunt bij afmelding CAK
- Dekking zorgverzekering bij schulden
- Onverzekerd / Subsidieregelingen
- De aandachtspunten bij detentie
- Hoe je gebruik maakt van onze dienst

Wil je deze training beoordelen?

Jouw mening is belangrijk voor ons!

-Naam training: Zó los je zorgverzekeringsschulden op!

-Naam trainer: Herman van 't Land



Bedankt voor je
aanwezigheid.

Nog een fijne dag!

herman@zorgverzekeringslijn.nl

Handige websites

Handige websites

- **WWW.BELASTINGDIENST.NL**

De Belastingdienst heft en int belastingen, zoals inkomstenbelasting. Ze keren ook toeslagen uit, zoals zorgtoeslag.

- **WWW.BETALINGSREGELINGEN.NL**

Het Nederlands Instituut voor Betalingsregelingen is een initiatief van het Nibud, de NVVK en Buddy Payment. Het helpt mensen bij het afspreken van een passende betalingsregeling.

- **WWW.CJIB.NL**

Het Centraal Justitieel Incassobureau is het inning- en incassogezicht van de overheid. Het CJIB incasseert onder anderen de bestuursrechtelijke premie namens het CAK.

- **WWW.DEZORGNOTA.NL**

De website biedt informatie over de zorgnota en de zorgkosten.

- **WWW.DIGID.NL**

Met je DigiD laat je zien wie je bent als je op internet iets regelt. Of dat nou bij de overheid is, of bij je zorgverzekeraar. Je hebt het ook nodig voor het aanvragen van zorgtoeslag.

- **WWW.FINANCIEELFITTEWERKNEMERS.NL**

Een initiatief van Wijzer in geldzaken. Op deze website vinden werkgevers handige tips om werknemers met geldzorgen te helpen.

- **WWW.HETCAK.NL**

Het CAK voert onder anderen de wanbetalersregeling uit. Ze geven op hun website ook veel informatie over de subsidieregelingen voor onverzekerden.

- **WWW.IND.NL**

De Immigratie- en Naturalisatiedienst geeft informatie en beoordeelt alle verzoeken van mensen die in Nederland verblijf willen aanvragen of die Nederlander willen worden.

Handige websites

- **WWW.INFORMATIEPUNTDIGITALEOVERHEID.NL**

Bij het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek in je buurt kan je terecht voor vragen over DigiD, toeslagen, gemeentelijke regelingen of andere overheidszaken.

- **WWW.JURIDISCHLOKET.NL**

Het Juridisch Loket biedt hulp bij juridische vragen en in het bijzonder voor mensen met een lager inkomen.

- **WWW.MEE.NL**

MEE zet zich in voor mensen met een beperking en hun netwerk. Op alle levensgebieden en in alle levensfasen, zodat zij naar vermogen kunnen meedoen in de samenleving.

- **WWW.NIBUD.NL**

Informatie over financiën, armoede en schulden met rekentools voor budgettering.

- **WWW.NZA.NL**

De Nederlandse Zorgautoriteit houdt toezicht op zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Informatie over onder andere eigen risico en DBC.

- **WWW.PATIENTENFEDERATIE.NL**

Branchevereniging van patiëntenorganisaties, maakt zich sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben, nu of in de toekomst.

- **WWW.PGB.NL**

Per Saldo is een patiëntenvereniging van pgb-houders. Informatie over Persoonsgebonden Budget. Ook voor professionals en gemeenten.

- **WWW.REFUGEEHELP.NL**

Informatie van Vluchtelingenwerk voor vluchtelingen en asielpcedures.

Handige websites

- **WWW.RMASIELZOEKERS.NL**

In de Regeling Medische zorg Asielzoekers (RMA) is de zorg omschreven waar asielzoekers aanspraak op kunnen maken.

- **WWW.RMOEKRAINE.NL**

In de Regeling Medische zorg Oekraïense Ontheemden (RMO) is de zorg omschreven waar de Oekraïense vluchteling recht op heeft.

- **WWW.RIJKSOVERHEID.NL**

De gezamenlijke website van de ministeries. Met informatie over wet- en regelgeving en werkzaamheden van de Rijksoverheid.

- **WWW.SCHULDINFO.NL**

De website geeft juridische informatie voor hulpverleners op het gebied van schulden.

- **WWW.SKGZ.NL**

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen behandelt klachten tussen consument en verzekeraar. De Ombudsman bemiddelt (bv. betalingsregeling) en de Geschillencommissie geeft een bindend advies.

- **WWW.STEFFIE.NL**

Steffie legt moeilijke dingen op een makkelijke manier uit, bijvoorbeeld over de zorgverzekering.

- **WWW.SVB.NL**

Zij voeren sociale verzekeringen uit, zoals de kinderbijslag. Informatie over de verzekeringsplicht, en de aanvraag onderzoek Wlz.

- **WWW.UWBESLAGVRIJEVOET.NL**

Alle vragen en antwoorden over de beslagvrije voet.

Handige websites

- **WWW.UWV.NL**
Informatie over uitkeringen: Ziektewet-, WW- en Wajong-uitkering. Het UWV werkt samen met gemeenten en andere partijen.
- **WWW.VNG.NL**
De Vereniging van Nederlandse Gemeenten adviseert gemeenten over bijvoorbeeld het briefadres. Publiceert handreikingen voor beleid op de website.
- **WWW.WIJZERINGELDZAKEN.NL**
Een wegwijzer naar betrouwbare informatie over jouw geldzaken in verschillende levensfasen en bij belangrijke levensgebeurtenissen.
- **WWW.ZELFJESCHULDENREGELEN.NL**
Een online tool waarmee mensen met beginnende schulden zelf een aflosplan kunnen maken.
- **WWW.ZN.NL**
Zorgverzekeraars Nederland behartigt de belangen van alle zorgverzekeraars.
- **WWW.ZORGINSTITUUTNEDERLAND.NL**
Werkt er namens de overheid aan dat iedereen in Nederland toegang heeft en blijft houden tot goede zorg. Geeft overzicht van alle informatie over het basispakket Zorgverzekeringswet.
- **WWW.ZORGVERZEKERINGSKAART.NL**
Alle zorgverzekeraars gebruiken dezelfde kaart om informatie over de belangrijkste polisvoorwaarden en vergoedingen zo beknopt, begrijpelijk en vergelijkbaar mogelijk aan je over te brengen. Altijd een compleet en actueel overzicht.